



# CATÁLOGO DE SERVICIOS



# ¡Más de 65 años de experiencia en el sector!



- VALORES Y MISIÓN
- DATOS GENERALES
- RECURSOS
- SERVICIOS
  - TRANSPORTE TERRESTRE
  - INTERMODAL
  - FORWARDING
  - ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN
- COMPROMISO
- CALIDAD
- HISTORIA



# MISIÓN

Construimos relaciones de calidad con nuestros clientes, ofreciendo servicios logísticos de alta calidad, adaptados a las necesidades específicas de cada uno de ellos.

# VALORES

Somos personas que creemos en la **HONESTIDAD** y en la **PROXIMIDAD** como base de la relación con clientes, proveedores y compañeros.

Fomentamos la **PROACTIVIDAD** individual para mejorar el conjunto del equipo, asumiendo el **COMPROMISO** de perseguir los retos del día a día.

Nuestra finalidad es ofrecer un servicio de **CALIDAD** sostenible en el tiempo y que todos y todas lo podamos disfrutar.



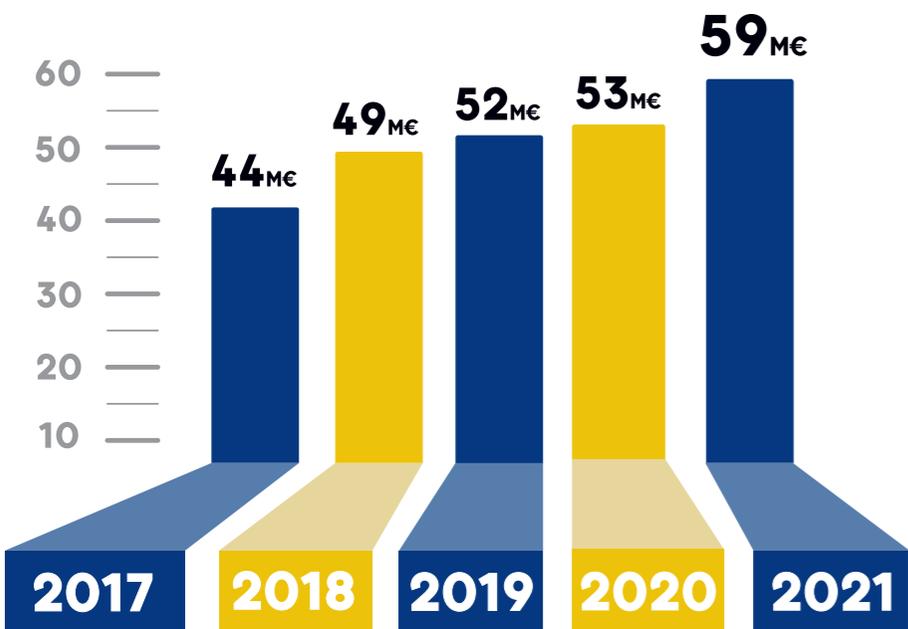


# OPERADOR LOGÍSTICO GLOBAL

## TOP 25

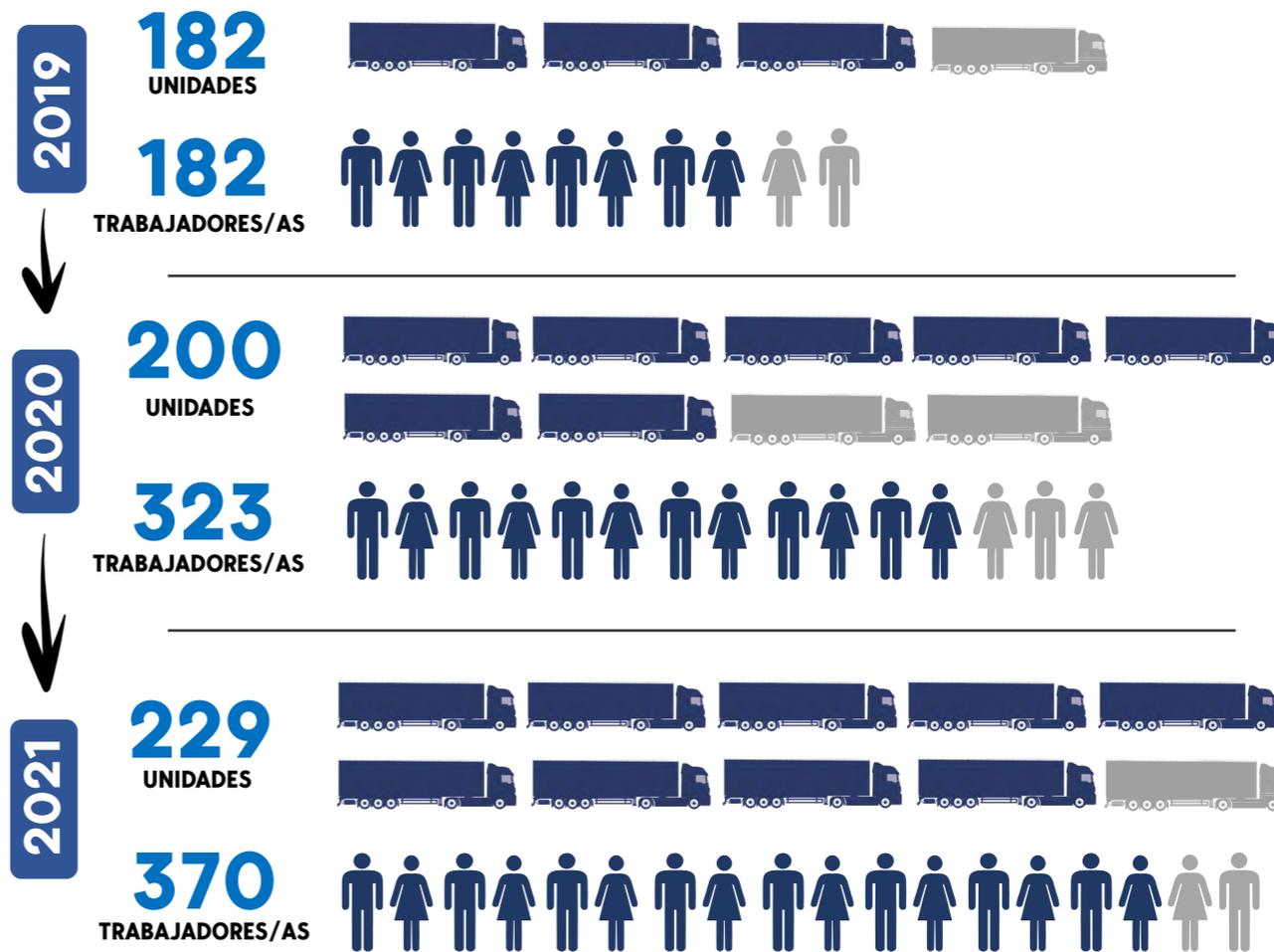
ENTRE LAS 25 PRINCIPALES EMPRESAS DE TRANSPORTE INDUSTRIAL EN ESPAÑA

### EVOLUCIÓN DE FACTURACIÓN



Cerramos el 2021 con una facturación de **más de 59 millones de euros**, un 11,84% más que el año anterior.

### FLOTA PROPIA Y TRABAJADORES



# NUESTROS RECURSOS

En 2017 inauguramos nuestra base logística en Lleida, con un total de 13.800 m<sup>2</sup> de superficie. 1.500 m<sup>2</sup> son de oficinas, y 700 m<sup>2</sup> son de nuestro taller propio. El 100% de los mantenimientos se efectúan en la base, y nuestro equipo se encarga de mantener los vehículos en perfectas condiciones.

Disponemos de una gasolinera propia abierta al público las 24 horas. Gasóleo de calidad a un precio competitivo.



TRACTORA EUROVI Y REMOLQUE NUEVO

El 100% de nuestra flota EURO VI con antigüedad menor a tres años, tienen unos motores que cuentan con una tecnología de máxima eficiencia que permite reducir el consumo de combustible.

El año 2019, Scania nos premió con el título “La flota más eficiente de España” superando el 85% de SDS.

13.800 M2 DE BASE



1.500 M2 DE OFICINAS



700 M2 DE TALLER



GASOLINERA PROPIA



ZONA DE LAVADO



# NUESTROS SERVICIOS

01

TRANSPORTE  
TERRESTRE



03

FORWARDING



02

TRANSPORTE  
INTERMODAL



04

ALMACENAJE Y  
DISTRIBUCIÓN

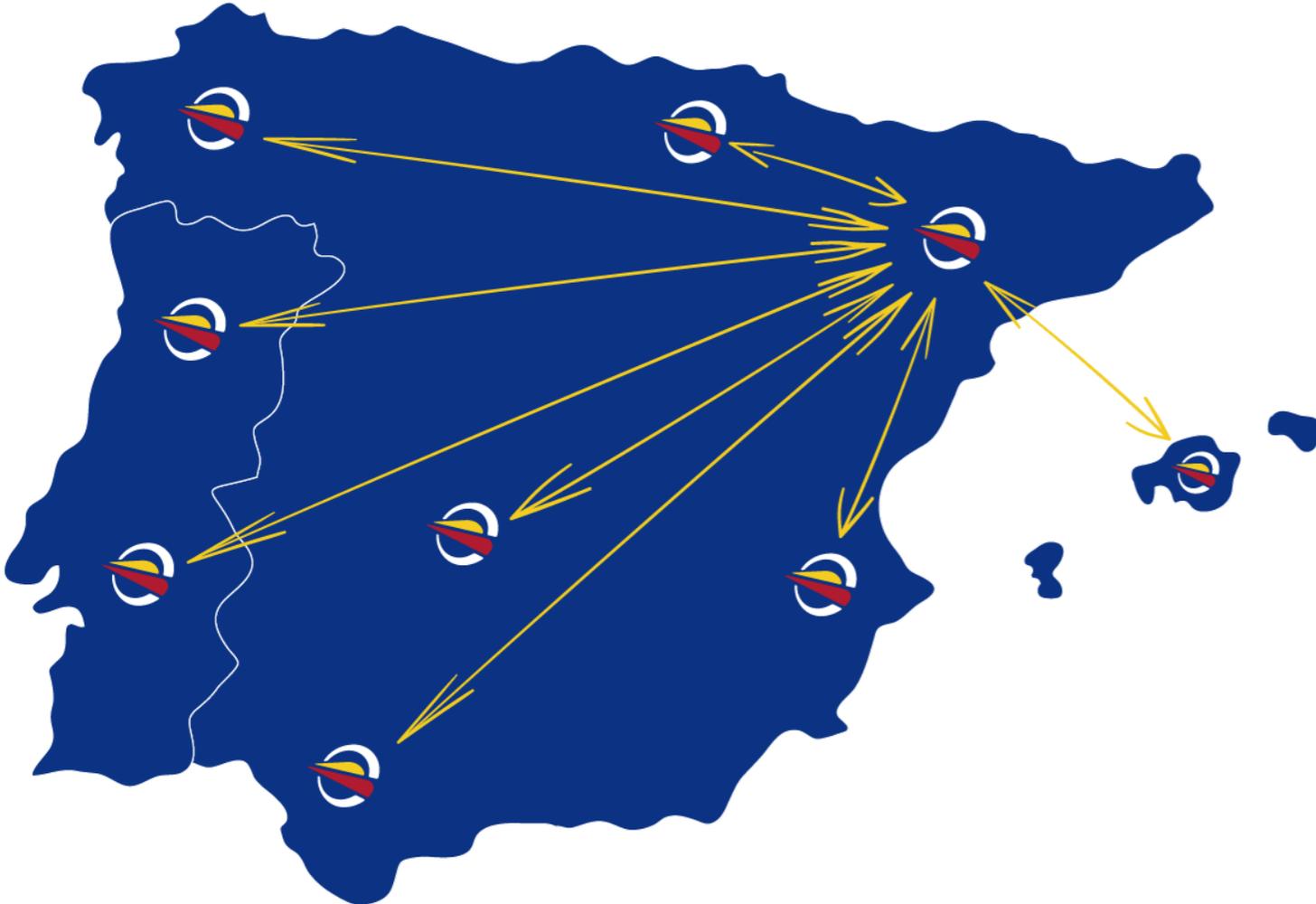


# TRANSPORTE TERRESTRE CARRETERA

Nuestro servicio de transporte FTL se caracteriza por compromisos a medio largo plazo, puntualidad en cargas y descargas, capacidad de flota propia y proactividad en la gestión de todo tipo de incidencia.

[VOLVER A LOS SERVICIOS](#)

# NACIONAL



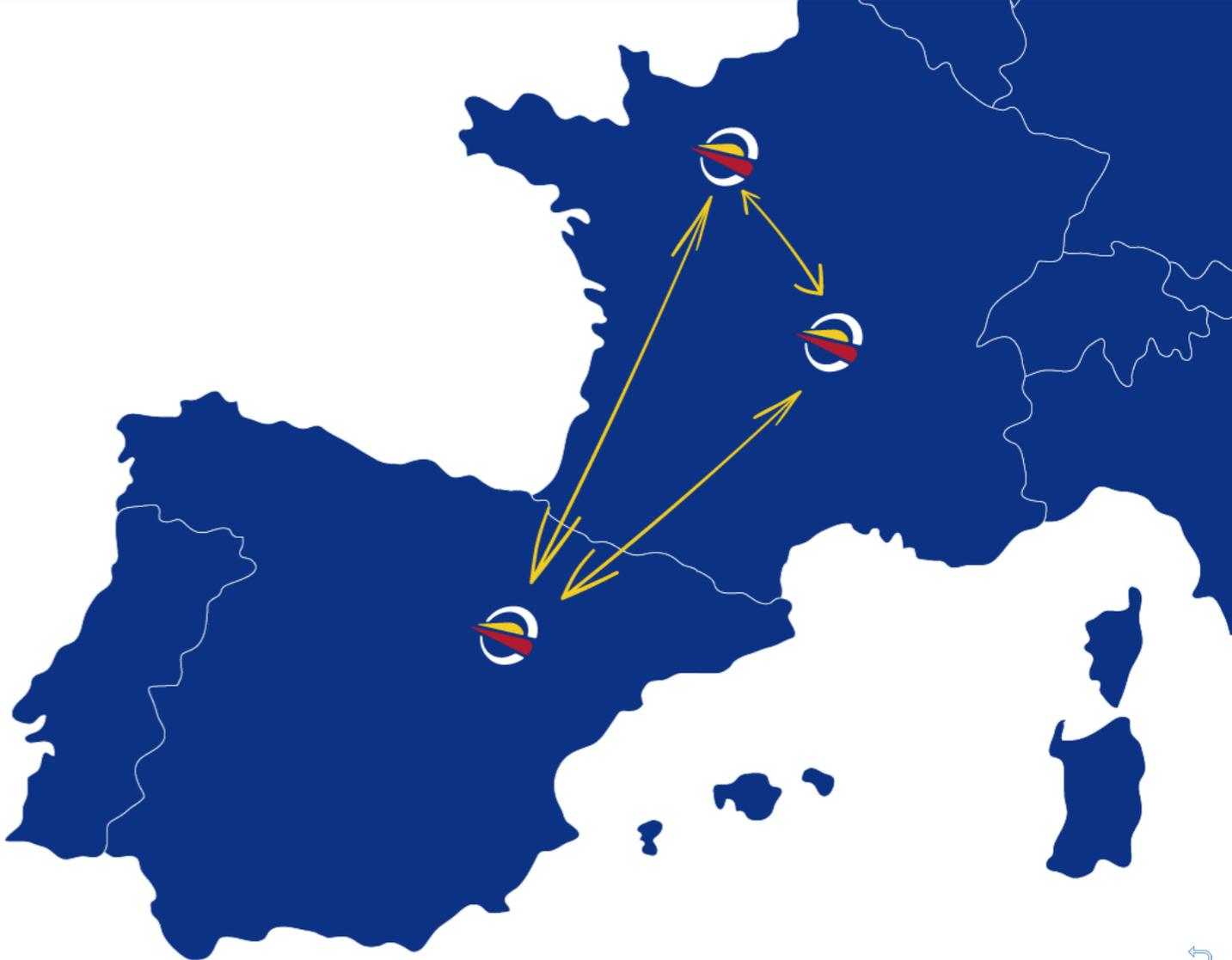
## CARGA DIARIA

Desde Cataluña hacia País Vasco - Navarra - La Rioja - Zaragoza - Castellón - Valencia - Alicante - Murcia - Madrid - Toledo y Guadalajara

# INTERNACIONAL

Salidas diarias del Norte de España hacia Francia

FRANCIA - FRANCIA — FRANCIA - ESPAÑA





# INTERMODAL

Combinando el transporte por carretera y el transporte ferroviario efectuamos:

Perpignan - Calais

Perpignan - Luxembourg

Exportaciones e Importaciones al Reino Unido

[VOLVER A LOS SERVICIOS](#)

# BENEFICIOS INTERMODAL

1

## MÁS COMPETITIVIDAD €/TN

Frente a otros proveedores del sector

2

## TRAZABILIDAD DE LA PLATAFORMA

En todo momento sabemos la situación del vehículo

3

## MAYOR RESPETO CON EL MEDIO AMBIENTE

Reducimos entorno a 1,2 toneladas de CO2 por trayecto



4

## MAYOR CAPACIDAD DE CARGA

Llegamos a obtener una capacidad máxima de 27 Tn

5

## FRECUENCIA DIARIA Y PUNTUALIDAD GARANTIZADA

Mayor disponibilidad de recursos

6

## CUIDAMOS EL BIENESTAR DEL CONDUCTOR

Convertimos el transporte internacional en transporte local



<https://youtu.be/aQ248epDoiQ>



¡ASÍ ES CÓMO LO HACEMOS!



# LE BOULOU



# BETTEMBOURG



# CALAIS



# SHEERNESS



# FORWARDING

---

En Serveto gestionamos todo tipo de embarques marítimos, de grupaje - LCL y completos - FCL, operando desde los principales puertos nacionales, tanto en importación como exportación: **Barcelona, Tarragona, Valencia, Algeciras, Bilbao**, entre otros.



## EXPORTACIONES

- 1 Indonesia
- 2 EEUU
- 3 China
- 4 Brasil
- 5 Israel
- 6 Oriente Medio
- 7 Canadá
- 8 N.Zelanda + Australia
- 9 México
- 10 Singapur

## IMPORTACIONES

- 1 China
- 2 Vietnam
- 3 India
- 4 Turquía
- 5 Israel
- 6 Brasil

¡En más de 10 países!

En 2021 llegamos a gestionar +10.000 TEU



# VALOR AÑADIDO COMO FORWARDERS

Cuidamos tu carga y te damos soporte hasta que haya llegado a destino

Reducción de coste de gestión de flete (negociación del flete a cargo de Serveto)

Know-How transitario Serveto

Cartera de contactos transportistas y relaciones comerciales

1 único interlocutor

Centralización y minimización de las incidencias

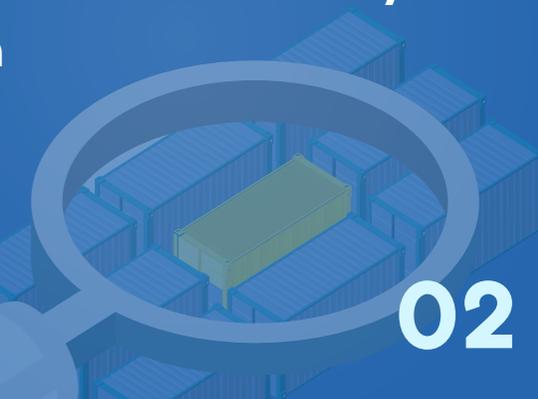


Gestionamos los envíos de carga marítima desde/hacia los principales puertos en España



01

Principal compromiso: Confirmación y seguimiento de los envíos, confirmación de salida y llegada



02

Red global de agentes con soporte en origen/destino



03

Trabajamos con las principales navieras ofreciendo la mejor opción al cliente



04



# ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN

Capacidad de almacenaje de más de  
25.000 m<sup>2</sup> de superficie.

[VOLVER A LOS SERVICIOS](#)

# ACTUALMENTE TENEMOS...

Contamos con más de 25.000m2 en Lleida y Barcelona

Operaciones Cross-docking, industria y alimentación

Picking de pedidos y consolidación de mercancía

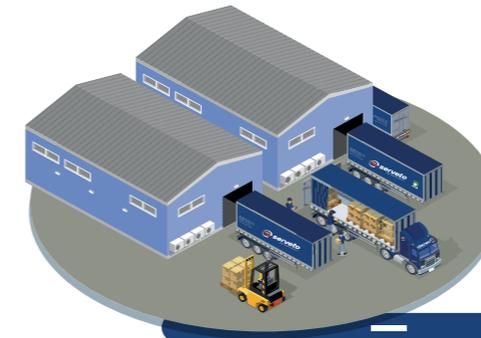
Posibilidad de integración mediante EDI

3 centros de trabajo en Lleida

Alimentación animal

Alimentación humana

Sector papel e industria



Recogida al cliente.



+25.000m2 de superficie de almacenaje dividida en 3 almacenes.



Entrega final rápida y eficiente.

# NUEVO CENTRO LOGÍSTICO

Ubicado en Vilanova de la Barca, a 9 km de Lleida

2 módulos de 5.500m<sup>2</sup> cada uno. CAPACIDAD PARA 20.000 PALLETS

18 muelles automáticos y 2 rampas de acceso al almacén

Control de la mercancía EN TIEMPO REAL mediante ERP Y SGA

3 plantas de oficinas diáfanas con vestuarios, comedor, salas de reunión y vista al producto

Últimos estándares en construcción, cumpliendo con la normativa antiincendios NFPA



# COMPROMISO SERVETO



Colaboramos con el Institut de Recerca Biomèdica de Lleida



Colaboraciones con AFANOC



Patrocinio Bàsquet Alpicat



Patrocinio Força Lleida



Patrocinio de las secciones profesionales del FCB



Ayuda humanitaria a Ucrania



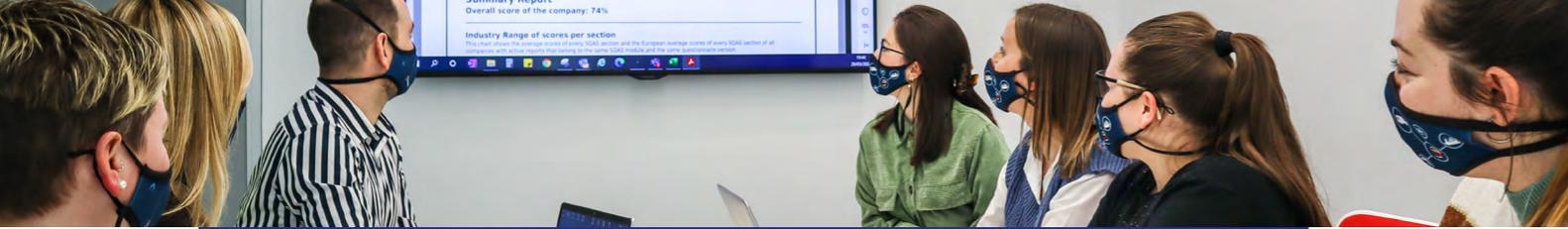
Patrocinio Atlètic Lleida



Placas solares en nuestra base



Colaboramos con ASPAMIS



# SERVICIO DE CALIDAD

Serveto dispone de las siguientes certificaciones:



**ISO 9001:2015**  
Sistema de Gestión de Calidad



**ISO 14001:2015**  
Sistema de Gestión medio ambiental



**SQAS**  
Gestión de la Q, SS, protección y RSE en industria química




**ISO 45001:2018**  
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



**ISO 39001:2013**  
Sistema de Gestión de Seguridad Vial



**¡Compromiso garantizado!**

**PUNTUALIDAD EN LA CARGA Y DESCARGA**

**CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS ENTREGAS EN TIEMPO REAL**



# NUESTRA HISTORIA

Creación de la empresa en Camarasa



1955

1975



- Sede en Lleida
- Ámbito nacional

Abrimos mercado en Europa (Francia)



2000

2011



Inicio actividades de forwarding

Traslado de la sede, nuevas oficinas "open space"



2017

2018



Inicio actividades de grupaje

Inicio actividades de intermodal



2020



## HEADQUARTERS

P. Ind."El Segre"

C/Josep Segura i Farré, P. 721-722

E-25191 Lleida

☎ +34 973 202 443

info@serveto.com



[www.serveto.com](http://www.serveto.com)

## SERVETO TRANSPORTS SAS

5, Avenue De Fontréal  
F-31620 Villeneuve-lès-Bouloc

☎ +33 (0) 5 32 09 17 30

france@serveto.com

