



Serveto depende de los sistemas TIC (Tecnologías de Información y Comunicaciones) para alcanzar sus objetivos. Estos sistemas deben ser administrados con diligencia, tomando las medidas adecuadas para protegerlos frente a daños accidentales o deliberados que puedan afectar a la disponibilidad, integridad, confidencialidad, trazabilidad y autenticidad de la información tratada o los servicios prestados dentro del alcance siguiente.

Los sistemas de gestión de la seguridad de la información que soportan los servicios de tecnologías de la información y los procesos de datos de SERVETO, para el soporte a sus servicios corporativos, los servicios a sus colaboradores, y los siguientes servicios que presta a sus clientes:

- Transporte Terrestre
- Transporte Marítimo
- Transporte Aéreo
- Almacenaje y distribución
- Servicio Intermodal

El objetivo de la seguridad de la información es garantizar la calidad de la información y la prestación continuada de los servicios, actuando preventivamente, supervisando la actividad diaria y reaccionando con presteza a los incidentes.

Los sistemas TIC deben estar protegidos contra amenazas de rápida evolución con potencial para incidir en la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad, autenticidad, así como la irrefutabilidad, responsabilidad (rendición de cuentas), privacidad, resiliencia y cumplimiento normativo, y finalmente el uso previsto y valor de la información y los servicios. Para defenderse de estas amenazas, se requiere una estrategia que se adapte a los cambios en las condiciones del entorno para garantizar la prestación continua de los servicios. Esto implica que se deben aplicar las medidas mínimas de seguridad exigidas por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), la ISO 27001 y la normativa NIS2, así como realizar un seguimiento continuo de los niveles de prestación de servicios, seguir y analizar las vulnerabilidades reportadas, y preparar una respuesta efectiva a los incidentes para garantizar la continuidad de los servicios prestados.

Por todo ello, la Alta Dirección de Serveto adquiere los siguientes compromisos:

- Crear relaciones de confianza con los clientes ofreciendo servicios logísticos de alta calidad, adaptados a las necesidades específicas de cada uno de ellos, preservando la información con todas las medidas necesarias a su alcance.
- Promover y valorar el talento, la profesionalidad y el know-how del equipo de trabajo, en un entorno laboral estimulante y positivo.
- Buscar la eficiencia en todas las actividades, gestionando los recursos de forma prudente y óptima, y tratando de eliminar cualquier gasto que no aporte un valor real al proyecto.

- Ser pioneros en inversión tecnológica, poniendo en práctica innovaciones que sean útiles para la mejora continua de la gestión y el cumplimiento de los objetivos de seguridad propuestos.
- Mantener un compromiso social con el territorio y con el medio ambiente, siendo conscientes del legado que se deja a las futuras generaciones.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación, así como los que la organización haya asumido de manera voluntaria.
- Asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.
- Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el de seguridad de la información a nivel general y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Compromiso de información a partes interesadas.
- Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios relacionados con la seguridad de la información.
- Todo ello sin descuidar las raíces familiares que definen el “ADN Serveto”, basado en el esfuerzo del día a día, la búsqueda permanentemente de la excelencia y el aval personal de los servicios.

En Lleida a 30 de mayo de 2025