



Serveto es una empresa de transporte europeo, cuyo objetivo principal es ser referente europeo en soluciones logísticas integrales abarcando servicios de transporte terrestre internacional, nacional, marítimo, aérea, almacenaje y distribución.

La Dirección de Serveto a través de esta política desea demostrar el compromiso que tiene toda la organización, incluidas todas las partes interesadas, en garantizar que se lleva a cabo una responsabilidad social empresarial: “cumplir con unos estándares que generan valor económico, social y ambiental sostenible para todas las partes interesadas con las que se relaciona”.

Una adecuada política de Responsabilidad Social Empresarial le permite a la empresa maximizar los beneficios que ya obtiene de su entorno e incluso lograr más, por medio del reconocimiento de una responsabilidad compartida con las partes interesadas que opera.

El objetivo de la Dirección de Serveto es alcanzar estos estándares, para ello se realizan unas acciones de las cuales obtenemos unos méritos.

Acciones que desempeña Serveto:

- Medio ambientales:
 - ✓ Cumplir con la legislación vigente.
 - ✓ Reducir las emisiones de CO2 y el consumo de gasoil. Llevar un control de las emisiones de CO2 generados durante la actividad de la empresa y mitigar la misma reduciendo las emisiones, favoreciendo el uso de fuentes renovables y buscando siempre la eficiencia en los procesos establecidos.
 - ✓ Promover la formación en conducción eficiente del personal Serveto.
 - ✓ Fomentar las buenas prácticas de reciclaje y la concienciación medio ambiental. Realizar una buena gestión de los residuos propios de las operaciones de la empresa.
 - ✓ Promover filosofía de papel cero, impulsando la digitalización de los procesos.
 - ✓ Disponer de una flota renovada cada 4 años, son equipos evolucionados (EURO IV), con la última tecnología y muy eficientes. Antigüedad de la flota inferior a 3 años.
 - ✓ Disponer de un taller propio que agiliza y favorece el mantenimiento preventivo de los camiones, estando siempre apunto y así minimizando los consumos y emisiones.
 - ✓ Impulsar negocios más sostenibles: desarrollo del proyecto intermodal, basado en el transporte de semirremolques tauliner, de forma combinada a través de camión y a través de tren, nos permitirá realizar más viajes con menos emisiones. OBJ.

- Sociales:
 - ✓ Seguir las directrices del código ético y sus políticas que estipulan las características de un comportamiento responsable de los colaboradores.
 - ✓ Prácticas responsables en la selección y contratación de personal, así como la contratación de empleados a través de asociaciones de personal con diversidad funcional.
 - ✓ Desarrollo de políticas de recursos humanos basadas en el marco de valores de la empresa, así como involucrar a los trabajadores mediante la comunicación en el marco del desarrollo de los mismos y de la responsabilidad social empresarial.
 - ✓ **Compromiso de la organización con la NO discriminación por causas de color, raza, sexo, religión o etnia social.**
 - ✓ **Establecer medidas activas para evitar la discriminación en la selección del personal.**
 - ✓ Comportamiento activo y comprometido periódico en el apoyo a asociaciones e instituciones sin ánimo de lucro como son: Fundación Aspamis, Instituto de Recerca Biomédica, Afanoc – Asociación de niños con cáncer y Down Lleida. **Por lo que Serveto se involucra en la conciencia social involucrando a todo su personal y formación para el equipo directivo.**
 - ✓ **Compromiso con personas con discapacidad adaptando el puesto de trabajo para un desarrollo satisfactorio de sus capacidades.**
 - ✓ **Establecimiento de un Plan de Igualdad para asegurar y promover la igualdad de género, teniendo en cuenta la promoción de la mujer, igualdad salarial y compromiso de conciliación. A su vez dicho plan, establece los mecanismos necesarios para el establecimiento de denuncias por irregularidades detectadas.**
 - ✓ **Elaboración de un código ético donde se informa a los empelados sobre actividades incorrectas o actos malintencionados en el trabajo, además de las medidas disciplinarias reguladas i establecidas.**

- Sostenibilidad:
- ✓ Desarrollo de un comportamiento socialmente responsable y sostenible, adaptando las acciones para su cumplimiento, de modo que permitan establecer principios de actuación y compromiso para los grupos de interés.
- ✓ Práctica unos compromisos que son transversales y están presentes en todo el proceso de negocio de la organización, y que se basan en la generación de riqueza económica, social y ambiental a través de la gestión responsable y sostenible de todos los recursos, siempre en relación con nuestros grupos de interés.
- ✓ Compromiso con una gobernanza responsable y sostenible; desarrollo operativo bajo criterios éticos, rechazo de corrupción y soborno estableciendo medidas preventivas, compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales, establecimiento de objetivos en ODS.

Certificaciones y reconocimientos RSE:

- Certificados en la ISO14001:2015 Gestión medio ambiental
- Serveto ha sido galardonado con una medalla de plata por su reconocimiento en RSE, es decir por su voluntad activa de mejorar social, económica y ambiental en la plataforma Ecovadis.
- Serveto des de 2015 esta adherido voluntariamente al programa de ACORDS VOLUNTARIS de la Generalitat de Catalunya para contribuir a la reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Adheridos al sistema SMETA 4 pilares, donde los pilares obligatorios son de Normas Laborales y Salud y Seguridad, además de las opciones adicionales de Medioambiente y Ética Empresarial.
- Serveto ha obtenido un reconocimiento por parte de SCANIA en 2020 de la flota más eficiente de España, alcanzando el valor de 85% de SDS medio en la flota.
- Serveto obtuvo en el año 2020 el premio que otorga el Ayuntamiento de Lleida como empresa solidaria de la ciudad.
- Reconocimiento de VIIA (transporte intermodal) al ahorro de emisiones GEI.

La Dirección de Serveto se compromete a seguir con estos estándares para alcanzar a tener un negocio sostenible tanto social como económicamente.

Fecha: 08/01/2025

Fdo: CEO


Polig. Ind. "El Segre" Parcela 721-722
T. +34 973 20 24 43 - F. +34 973 21 05 30 - E.25191@LLEIDA
TRANSERVETO, S.L. - NIF: B-25359239
www.serveto.com

