

La Dirección es consciente de que la implantación de un Sistema Integrado de Gestión es una forma de dirigir y gestionar una empresa, a todos los niveles, buscando su supervivencia a medio y largo plazo, a través de la máxima eficacia en el empleo de todos los recursos, y tomando como guía la satisfacción de todas las partes interesadas, el respeto al medioambiente, la seguridad y la protección.

El compromiso de la Dirección se evidencia con su liderazgo, mediante su continua implicación en el desarrollo de la planificación y ejecución estratégica, así como la definición organizativa de la empresa.

Así mismo la Dirección asume el compromiso de:

- Comunicar al personal la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente, de las partes interesadas y los medioambientales, incidiendo en los aspectos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- Velar por la seguridad en las operaciones, y la protección al medio ambiente, así como la calidad de las operaciones y servicios, la protección (incluyendo protección TIC - tecnologías de la información y la comunicación), las condiciones de trabajo seguras y saludables, el cumplimiento en todo momento de los requisitos de los clientes, la conducta sobre seguridad (CSS), los trabajadores no podrán presentarse al trabajo bajo los efectos del alcohol y drogas, promover la formación continua de los empleados y la integración de los requisitos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Ser inclusivos, valorar la diversidad y apoyar a nuestros empleados y colaboradores para que desarrollen su potencial. No discriminar por razones de nacionalidad, edad, género, orientación sexual y/o religión.
Fomentar la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres.
- Realizar la selección y evaluación de los trabajadores con objetividad y transparencia, **respetando los principios de igualdad de oportunidades y de no discriminación.**
- Apostar por un desarrollo profesional de calidad basado en los principios de igualdad de oportunidades y de no discriminación, mejorando las capacidades y motivación.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas con un excelente servicio basado en la PROFESIONALIDAD, CALIDAD, ÉTICA y LEALTAD que ofrecemos desde el primer momento, ya sea tanto en la organización de los servicios, como en el trato de la información confidencial y privilegiada del cliente.
- Diversificación en el ámbito del transporte y la logística, siendo digital y tecnológicamente pioneros.
- Pretendemos dar un servicio más allá del propio transporte, tratando las mercancías siempre como propias, ofreciendo la información del estatus de la carga en todo momento, e informando una vez la mercancía ha estado entregada en destino, proporcionando así una mayor tranquilidad al cliente.
- El RESPETO a las condiciones pactadas con el cliente, como la PUNTUALIDAD, tanto en entregas como recogidas, es una máxima a la hora de gestionar los transportes, teniendo en cuenta que actualmente cada vez más empresas están adoptando el sistema de JUST-IN-TIME, tratando de ajustar sus costes, mediante reducciones de stocks y fabricando bajo pedidos. En este punto la logística cobra una relevancia muy importante y decisiva para llevar a cabo este sistema con éxito, cada vez más extendido.
- Tratamiento de las no conformidades e implantación de las medidas correctivas necesarias para la eliminación de las causas y los requisitos de responsabilidad social corporativa (RSC). Gestionar los riesgos y oportunidades que se prioricen para conseguir una continuidad en la calidad del Servicio al cliente.
- Mejorar nuestros procesos buscando la reducción del impacto ambiental de la empresa, y cumpliendo la legislación medioambiental aplicable.
- Reducción de la contaminación producida, incidiendo especialmente en una correcta gestión de los residuos y en una conducción eficiente que reduce las emisiones producidas.
- Promover la participación del personal, involucrando a todos los empleados en la gestión medioambiental, de la calidad, de Protección de las instalaciones, la seguridad y conducta responsable en las operaciones de la empresa, así como en los aspectos sociales de la organización.
- La protección activa de la salud y la seguridad de sus empleados y de sus instalaciones y equipos, como principio básico para el desarrollo de la actividad consiguiendo unos procesos y operaciones seguros tanto para las personas del centro como para los clientes y sociedad en general. Protegiendo la integridad de

- los productos de robo o pérdida por destrucción intencionada y de la documentación entregada en custodia, así como la protección de las Tecnologías de la información y la comunicación.
- Promover la consulta y la participación de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con la seguridad.
 - La organización asume el ideal de Mejora Continua como requisito necesario para la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, fundamentos imprescindibles para un servicio cada vez más armónico con el Medio Ambiente, la seguridad, los trabajadores y con la sociedad.
 - Se tomarán las medidas que sean necesarias, dentro del marco legal operar en el marco de negocio justo y ético, proponiendo medidas contra la corrupción, soborno, conflicto de intereses, fraude, blanqueo de dinero y prácticas contrarias a la competencia.
 - Promover la comunicación en materia ambiental, Calidad, Protección, Seguridad y Salud, Seguridad Vial y Responsabilidad Social Empresarial, incluidos nuestros proveedores.
 - Compromiso de la Dirección de apoyar las tareas de toda la organización en la Observación para la mejora e incremento de la Protección, la seguridad influenciando positivamente en la conducta y comportamiento del personal a través de la observación, la formación y la comunicación.
 - La Dirección se compromete a implementar un programa para garantizar la gestión de la Conducta Sobre Seguridad (CSS) a través de una formación personalizada y continua, de la observación, la comunicación y el feedback del personal influyendo positivamente en sus actitudes y conductas en los aspectos de seguridad, calidad, medio ambiente, seguridad vial, protección y salud, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados a tal fin.
 - Fomentar que los proveedores y contratistas lo hagan de manera que sus servicios sean conformes a la política y requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

Para el cumplimiento de esta política y objetivos de calidad, gestión ambiental, seguridad vial, Seguridad y salud, es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del Sistema de Gestión de la empresa.

La Dirección delega en el Responsable del SIG la gestión del Sistema de Calidad, Medioambiente, Seguridad Vial y Seguridad y Salud implantado. Esta política se revisará en el proceso de REVISIÓN DE SISTEMA POR LA DIRECCIÓN.

Fecha: 22.09.2021

Fdo: Director General



Puig, Ind. "El Segre" Parcel·la 721-722
T: +34 973 20 24 43 - F: +34 973 21 05 30 - E: 25197 LLEIDA
TRANSERVETO, S.L. - NIF: B-25359290
www.serveto.com