

La Dirección es consciente de que la implantación de un Sistema Integrado de Gestión es una forma de dirigir y gestionar una empresa, a todos los niveles, buscando su supervivencia a medio y largo plazo, a través de la máxima eficacia en el empleo de todos los recursos, y tomando como guía la satisfacción de los clientes, el respeto al medioambiente, la seguridad y la protección.

El compromiso de la Dirección se evidencia con su liderazgo, mediante su continua implicación en el desarrollo de la planificación y ejecución estratégica, así como la definición organizativa de la empresa.

Así mismo la Dirección asume el compromiso de:

- Comunicar al personal la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente, de las partes interesadas y los medioambientales, incidiendo en los aspectos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- Velar por la seguridad en las operaciones, la salud de los empleados, la protección al medio ambiente y a las tecnologías de la información y la comunicación, la conducta sobre seguridad (BBS), la prohibición de alcohol y drogas, promover la formación continua de los empleados y la integración de los requisitos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Ser inclusivos, valorar la diversidad y apoyar a nuestros empleados y colaboradores para que desarrollen su potencial. No discriminar por razones de nacionalidad, edad, género, orientación sexual y/o religión.
Fomentar la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres.
- Realizar la selección y evaluación de los trabajadores con objetividad y transparencia, **respetando los principios de igualdad de oportunidades y de no discriminación.**
- Apostar por un desarrollo profesional de calidad basado en los principios de igualdad de oportunidades y de no discriminación, mejorando las capacidades y motivación.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas con un excelente servicio basado en la PROFESIONALIDAD, CALIDAD, ÉTICA y LEALTAD que ofrecemos desde el primer momento, ya sea tanto en la organización de los servicios, como en el trato de la información confidencial y privilegiada del cliente.
- Diversificación en el ámbito del transporte y la logística, siendo digital y tecnológicamente pioneros.
- Pretendemos dar un servicio más allá del propio transporte, tratando las mercancías siempre como propias, ofreciendo la información del estatus de la carga en todo momento, e informando una vez la mercancía ha estado entregada en destino, proporcionando así una mayor tranquilidad al cliente.
- El RESPETO a las condiciones pactadas con el cliente, como la PUNTUALIDAD, tanto en entregas como recogidas, es una máxima a la hora de gestionar los transportes, teniendo en cuenta que actualmente cada vez más empresas están adoptando el sistema de JUST-IN-TIME, tratando de ajustar sus costes, mediante reducciones de stocks y fabricando bajo pedidos. En este punto la logística cobra una relevancia muy importante y decisiva para llevar a cabo este sistema con éxito, cada vez más extendido.
- Implantar las medidas correctivas necesarias para la eliminación de las causas de no conformidades. Gestionar los riesgos y oportunidades que se prioricen para conseguir una continuidad en la calidad del Servicio al cliente.
- Mejorar nuestros procesos buscando la reducción del impacto ambiental de la empresa, y cumpliendo la legislación medioambiental aplicable.
- Reducción de la contaminación producida, incidiendo especialmente en una correcta gestión de los residuos y en una conducción eficiente que reduce las emisiones producidas.

Para el cumplimiento de esta política y objetivos, es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del Sistema de Gestión de la empresa.

La Dirección delega en el Responsable del SIG la gestión del Sistema de Calidad y Medioambiente implantado. Esta política se revisará en el proceso de REVISIÓN DE SISTEMA POR LA DIRECCIÓN.

Fecha: 18/03/2021

Fdo: Director General