

La Dirección es consciente de que la implantación de un Sistema Integrado de Gestión es una forma de dirigir y gestionar una empresa, a todos los niveles, buscando su supervivencia a medio y largo plazo, a través de la máxima eficacia en el empleo de todos los recursos, y tomando como guía la satisfacción de los clientes, el respeto al medioambiente, la seguridad y la protección.

El compromiso de la Dirección se evidencia con su liderazgo, mediante su continua implicación en el desarrollo de la planificación y ejecución estratégica, así como la definición organizativa de la empresa.

Así mismo la Dirección asume el compromiso de comunicar al personal la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente, de las partes interesadas y los medioambientales, incidiendo en los aspectos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.

La Dirección se compromete a velar por la seguridad en las operaciones, la salud de los empleados, la protección al medio ambiente y a las tecnologías de la información y la comunicación, la conducta sobre seguridad (BBS), la prohibición de alcohol y drogas, promover la formación continua de los empleados y la integración de los requisitos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Los objetivos generales de la empresa son:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas con un excelente servicio basado en la PROFESIONALIDAD, ÉTICA y LEALTAD que ofrecemos desde el primer momento, ya sea tanto en la organización de los servicios, como en el trato de la información confidencial y privilegiada del cliente.
- Pretendemos dar un servicio más allá del propio transporte, tratando las mercancías siempre como propias, ofreciendo la información del estatus de la carga en todo momento, e informando una vez la mercancía ha estado entregada en destino, proporcionando así una mayor tranquilidad al cliente.
- EL RESPETO a las condiciones pactadas con el cliente, como la PUNTUALIDAD, tanto en entregas como recogidas, es una máxima a la hora de gestionar los transportes, teniendo en cuenta que actualmente cada vez más empresas están adoptando el sistema de JUST-IN-TIME, tratando de ajustar sus costes, mediante reducciones de stocks y fabricando bajo pedidos. En este punto la logística cobra una relevancia muy importante y decisiva para llevar a cabo este sistema con éxito, cada vez más extendido.
- Implantar las medidas correctivas necesarias para la eliminación de las causas de no conformidades. Gestionar los riesgos y oportunidades que se prioricen para conseguir una continuidad en la calidad del Servicio al cliente.
- Mejorar nuestros procesos buscando la reducción del impacto ambiental de la empresa, y cumpliendo la legislación medioambiental aplicable.
- Reducción de la contaminación producida, incidiendo especialmente en una correcta gestión de los residuos y en una conducción eficiente que reduce las emisiones producidas.

Para el cumplimiento de esta política y objetivos, es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del Sistema de Gestión de la empresa.

La Dirección delega en el Responsable del SIG la gestión del Sistema de Calidad y Medioambiente implantado. Esta política se revisará en el proceso de REVISIÓN DE SISTEMA POR LA DIRECCIÓN.

Fecha: 22/02/2019

Fdo: Director General